

CA1
SG
-2009
A16



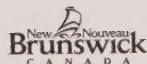
Action Plan

for Critical Infrastructure

Government
of Alberta ■



Manitoba ■



Newfoundland
Labrador



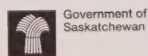
NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE



Ontario



Québec ■



Yukon
Government

Canada

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2009

Cat. No.: PS4-66/2009

ISBN: 978-0-662-06347-6

Printed in Canada




Table of contents

1. Introduction	2
2. Action Plan	2
2.1 Build partnerships	4
2.2 Share and protect information	7
2.3 Implement all-hazards risk management approach	8
3. Review	11
Annex A – Sector networks	12
Annex B – National Cross-Sector Forum	14
Annex C – Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group	16
Annex D – Information sharing framework	18
Annex E – Risk management	21



1. Introduction

The *National Strategy for Critical Infrastructure* and supporting Action Plan establish a collaborative federal, provincial, territorial and critical infrastructure sector approach that will be used to strengthen critical infrastructure resiliency.

To keep pace with the rapidly evolving risk environment, a key element of the national approach is an Action Plan that builds on the central themes of the National Strategy:

- sustainable partnerships with federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors;
- improved information sharing and protection; and
- a commitment to all-hazards risk management.

This Action Plan will be updated regularly to enable partners to anticipate and address new risks. The Strategy recognizes that each government, as well as infrastructure owners and operators, have major roles and responsibilities in strengthening the resiliency of critical infrastructure and will exercise their responsibilities as appropriate and according to the governments' respective jurisdictions. Provincial and territorial governments will also coordinate activities with their municipalities and local governments where it applies. Progress will be measured by national outcomes, including:

- strengthened resiliency of critical infrastructure in Canada;
- a better understanding of the risks to critical infrastructure; and
- swift and effective response and recovery when disruptions occur.



2. Action Plan

This Plan sets out action items in the areas of partnerships, risk management and information sharing. Given the range, complexity and linked nature of these action items, a critical path is also detailed. The Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management have established priorities for the first and second years after release of the *National Strategy for Critical Infrastructure*.


Work will be undertaken across all three elements of the Strategy (partnerships, risk management and information sharing). Within years one and two, partners will focus primarily on the development of sector networks and the National Cross-Sector Forum, as well as improved information sharing. Initial activities in support of risk management will also be undertaken at this time. Their completion is tied to the establishment of the sector networks and National Cross-Sector Forum. During subsequent years, effective sector networks and improved information sharing will enable further risk management activities (e.g., development of sectoral risk profiles, guidelines for risk assessments), emergency management planning and exercises.

The Action Plan recognizes that, in an emergency, the first response is almost always by the municipalities and at the provincial and territorial level because disasters occur most often locally and because provincial and territorial governments have responsibility for emergency management within their respective jurisdiction. Should a provincial or territorial government require resources beyond their own in an emergency or critical infrastructure disruption, the federal government responds rapidly to any request for assistance.




Consistent with the *National Strategy for Critical Infrastructure* and the *Emergency Management Framework for Canada*, the following chart describes the roles and responsibilities for the Action Plan.

	Roles	Responsibilities
Federal government	Lead federal activities	<ul style="list-style-type: none"> • Advance a collaborative federal, provincial and territorial approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure • Collaborate with provincial and territorial governments to achieve the objectives of the Strategy • Collaborate with national associations • Collaborate with critical infrastructure owners and operators within federal mandate in consultation with provinces and territories
Provincial/territorial governments	Lead provincial/territorial activities	<ul style="list-style-type: none"> • Advance a collaborative federal, provincial and territorial approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure • Collaborate with federal, provincial and territorial governments to achieve the objectives of the Strategy • Coordinate activities with their stakeholders, including municipalities or local governments where it applies, associations and critical infrastructure owners and operators
Critical infrastructure owners/operators	Collaboratively manage risks related to their critical infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> • Manage risks to their own critical infrastructure • Participate in critical infrastructure identification, assessment, prevention, mitigation, preparedness, response and recovery activities



2.1 Build partnerships



In year one, the building blocks for collaborative work and information sharing will be established. Year one will focus on the development of sector networks and a National Cross-Sector Forum. Renewal of the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group will be an integral part of this Action Plan and ongoing critical infrastructure initiatives across Canada.

The enormity and complexity of critical infrastructure, the interdependencies that cross sectors and jurisdictions, and the uncertain nature of risks and natural disasters make the effective implementation of protection efforts a great challenge. The coordination mechanisms described below establish linkages among federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors. They will all be invited to participate in the sector networks and will be represented at the National Cross-Sector Forum. In addition to direct coordination between critical infrastructure partners, the structures described below provide a national framework that fosters relationships and improves information sharing and risk management within and across critical infrastructure sectors.

Sector networks will be established, building on existing consultation mechanisms.

Year 1

A collaborative, national approach to critical infrastructure requires the collaboration of federal, provincial, territorial and critical infrastructure sector partners. As a starting point, at the national level, sector networks will be established for each of the critical infrastructure sectors.

The sector networks will provide standing fora for discussion and information exchange among sector-specific industry stakeholders and governments. The sector networks reflect a partnership model that will enable governments and critical infrastructure sectors to undertake a range of activities (e.g. risk assessments, plans to address risks, exercises) unique to each sector. These sector networks will also enable improved collaboration among critical infrastructure partners in the development and execution of risk management and information sharing activities. Each sector network will also develop sector risk profiles, support the development of tools and best practices, and advance implementation of the Strategy within their sector.

Recognizing the interconnected nature of critical infrastructure, all critical infrastructure sectors are confronted with the challenge of addressing interdependencies. Responding to a disruption in one critical infrastructure sector cannot be undertaken in isolation of other sectors. For example, all critical infrastructure sectors are dependent on human resources, government services and cyber systems. Therefore, each sector network will adopt a comprehensive approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure, based on an integrated, all-hazards risk management approach.

In collaboration with federal, provincial and territorial governments, each sector network will also establish an approach to identifying and addressing international critical infrastructure issues. To support these efforts, each sector network will be provided with a methodology and template incorporating international factors into their sector risk profile.

Key action: Sector networks will be established for each of the critical infrastructure sectors. Members of the sector network (e.g., private sector, federal government, provincial and territorial

governments) will set priorities and direct sector-specific work plans. Development of the sector networks will build on existing consultation mechanisms. Additional details are provided in Annex A.

Timeline: Sector networks for each critical infrastructure sector will be established in Year 1.



National Cross-Sector Forum: A National Cross-Sector Forum will be established to promote collaboration across the sector networks, address interdependencies and promote information sharing across sectors.

Year 1

To support a collaborative approach to critical infrastructure, a National Cross-Sector Forum will be established to promote collaboration across the sector networks and address cross-jurisdictional and cross-sectoral interdependencies. More specifically, the role of the National Cross-Sector Forum is to:

- provide advice and recommendations to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management regarding policy and activities relating to critical infrastructure resiliency;
- support the implementation of a risk management approach across sectors;

- review the Strategy and its supporting Action Plan to ensure consistency with the needs of provinces and territories, and with those of critical infrastructure owners and operators, and other stakeholders;
- provide feedback and recommendations on the implementation of actions related to the Strategy; and
- facilitate a broad exchange of information between federal, provincial and territorial governments and owners and operators on critical infrastructure issues.

The National Cross-Sector Forum will also identify high priority and emerging issues and make relevant recommendations to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management to address these issues.

Key action: The Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management will develop the National Cross-Sector Forum, drawing membership from the chairs of each sector network. Additional details are available in Annex B.

Timeline: The National Cross-Sector Forum will be established in Year 1.

Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group will be the standing forum for federal, provincial and territorial government collaboration on critical infrastructure resiliency matters.

Year 1

As the primary conduit for federal, provincial and territorial government collaboration on critical infrastructure matters, key roles of the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group include:

- supporting the implementation of the *National Strategy for Critical Infrastructure* and Action Plan within federal, provincial and territorial governments;
- facilitating a federal/provincial/territorial network to support critical infrastructure-related information sharing, risk management, planning and exercises;
- cooperating with the sector networks to facilitate private sector initiatives within federal, provincial and territorial jurisdictions;
- providing advice and recommendations to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management;
- advancing a common understanding of risks and interdependencies; and
- identifying linkages among federal, provincial and territorial programs and initiatives and facilitating an exchange of information and best practices.

Key action: Renewal of the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group. Additional details are available in Annex C.

Timeline: January 2010.

2.2 Share and protect information

Building on the sector networks, partners will turn their attention towards the development of an information sharing framework that will enable federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors to produce and share a wider and more timely range of information products, in full respect of existing federal, provincial and territorial legislation and policies. Ultimately, these improvements in information sharing will assist federal, provincial and territorial governments, and the critical infrastructure sectors, with risk management.

Establish an information sharing framework to accelerate sharing, improve quality and better protect critical infrastructure information.

Year 2

To facilitate information sharing among critical infrastructure partners, it is proposed that an information sharing framework be established to (i) accelerate dissemination of critical infrastructure information, (ii) improve the quality of information, and (iii) better protect information. The framework will include the following elements:

- identification of existing processes for sharing and protecting critical infrastructure information;
- a plan to address gaps and anticipate new pressures and requirements;
- identification of key points of contact to improve government-to-government and government-to-sector communications;
- enhanced process for disseminating information;
- addressing legal and policy barriers to sharing information.

Better information products

Due to the complex jurisdictional issues associated with critical infrastructure, and because information is not readily available on vulnerabilities or protective measures, an accurate assessment of the state of readiness of each sector is difficult. This problem is exacerbated by the uneven quantity and quality of critical infrastructure information across federal, provincial and territorial governments, and critical infrastructure sectors.

To improve the quality of information products, federal, provincial and territorial governments will work directly with their sector experts to produce more targeted information (e.g., better risk information), in a Canadian context. The sector networks will identify areas of emerging concern and identify priority areas for information products. Owners and operators can then use that information to improve the resiliency of their assets and essential services.

Information sharing and protection protocol

To facilitate the responsible sharing of sensitive information, the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group will lead the development of a coherent approach to information protection among governments. An information protection protocol will be developed to establish mechanisms to protect sensitive information from inappropriate disclosure, and ultimately foster an

environment of trust among partners. The protocol will serve as the basis for the development of information sharing agreements. The protocol will also recognize that the sharing and disclosure of protected/classified information is governed by existing federal, provincial and territorial legislation and policies. Development of this protocol will include efforts to address related federal/provincial/territorial policy and legal barriers as well as actual or perceived gaps.

Information dissemination

A single framework is needed to enable quick exchange of information among key points of contact across the critical infrastructure sectors, taking into account the communication protocols and policies already established by the governments. Federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors will develop this process to enable timely information exchange to deal with real or potential disruptions that threaten the integrity of critical infrastructure in Canada.

Key action: Federal, provincial and territorial governments will collaborate to develop an information sharing framework. Additional detail is available in Annex D.

Timelines: An information sharing framework will be completed in Year 2.

2.3 Implement all-hazards risk management approach

While partnerships and enhanced information sharing represent the building blocks of the Canadian approach to enhancing the resiliency of critical infrastructure, these cannot be undertaken in isolation of risk management and the development of plans and exercises to address these risks.

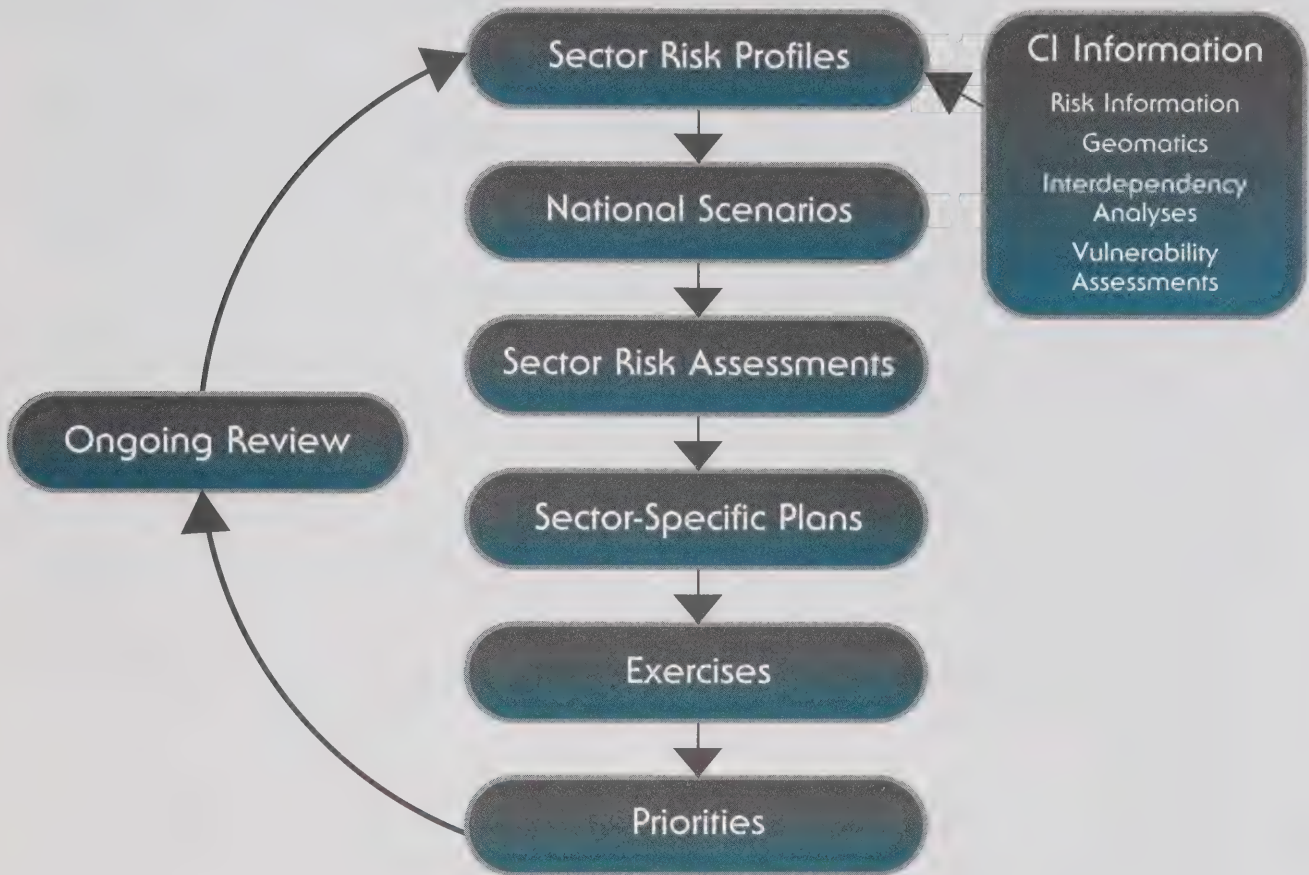
Risk assessments of critical infrastructure in Canada: Sector networks will develop risk profiles in cooperation with governments and the private sector. ***Year 2 and ongoing***

Although the Strategy promotes a common approach to enhancing the resiliency of critical infrastructure, owners and operators and all governments are ultimately responsible for implementing a risk management approach appropriate to their situation. Implementation of a risk management approach to critical infrastructure will include the development of three different types of products:

1. Sector risk profiles at the national level;
2. Risk assessments; and
3. Risk management tools and guidance.

The success of these efforts, in particular the sector risk profiles, is dependent on other elements of the Action Plan, such as the development of sector networks and improved information sharing. Information will be drawn from governmental sector risk profiles, as appropriate, to support and validate the sector risk profiles at the national level.

The sector risk profiles will be useful to each sector network in identifying priority areas of sectoral concern, research and planning, developing a sector-specific plan and assessing the effectiveness of critical infrastructure programs and activities. Each sector risk profile will be combined to provide a consolidated overview of the risks to critical infrastructure across all sectors in Canada.



As illustrated in the flow chart above, the sector risk profiles will enable the development of scenarios. Scenario-driven models will, in turn, facilitate the development of more precise sector risk assessments and sector-specific plans to address these risks. Ultimately, these risk assessments would guide priorities for each sector.

Key action: The undertaking of sector risk profiles will be managed through each sector network.

Timelines: Sector risk profiles will be completed in Year 2. Tools and guidance will be shared on an ongoing basis. Owner/operator risk assessments will be an ongoing activity.



Sector-specific work plans will be developed and shared among federal, provincial and territorial governments, and owners and operators to address risks to critical infrastructure.

Year 3 and ongoing

Sector-specific work plans will be useful to each sector network in addressing all-hazards and interdependencies confronting their critical infrastructure. Although each plan will be tailored to the structures and challenges of its sector, tools will be made available to help each sector network identify critical assets within the sector, assess risks from an all hazards perspective, and develop measures to address risks for the sector. These tools are to be developed by the designated federal sector-specific departments and agencies in coordination with relevant government and private-sector representatives. These tools will be used by the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group to evaluate whether any gaps exist in the protection of critical infrastructure on a national level and, if so, to work with the sectors to address them. It is anticipated that the sector-specific plans will continue to evolve as the critical infrastructure, threats against them, and strategies for protecting against and responding to these threats and incidents evolve.


Characteristics of effective sector-specific work plans include, but are not limited to, the following:

- *Comprehensive:* Effective plans and programs must address physical, cyber and human elements of critical infrastructure. In addition to the all-hazards component of these plans and programs, analysis should be undertaken to identify and address interdependencies within and across sectors.
- *Integrated:* In light of the shared responsibility for addressing risks to critical infrastructure, and given the widespread implications of critical infrastructure interdependencies, sector-specific work plans need to be complementary across federal, provincial and territorial governments and sectors.
- *Risk-based:* Sector-specific work plans should be based on an understanding of the risk environment and designed to allow measurement, evaluation and feedback on the effectiveness of mitigation efforts. This allows owners, operators and governments to reevaluate risk levels after the plan has been implemented.

Key action: To address the risks identified in the sector risk profiles, sector-specific work plans will be developed through the sector networks. These plans will be complementary across federal, provincial and territorial governments and sectors.

Timelines: Sector-specific work plans will be completed in Year 3. These work plans are living documents and will be updated on an ongoing basis. Owner/operator critical infrastructure plans will be an ongoing activity.





Exercises: Federal, provincial and territorial governments, in collaboration with the private sector, will conduct national exercises in support of a common approach to enhancing the resiliency of critical infrastructure.

Ongoing

Exercises provide:

- an efficient means to test, evaluate and improve planning;
- training in a lower-risk environment for responders, emergency managers and senior officials at all levels; and
- quality assurance of the response to disruptions.

Exercises are underway across Canada on an ongoing basis (e.g., through federal, provincial and territorial emergency managers and owners and operators). Through these exercises, federal, provincial and territorial governments cooperate with sectors to assess capabilities for responding to disruptions of critical infrastructure. The purpose of these exercises is to clarify the understanding of roles and responsibilities, address interdependencies and raise awareness of the risks to critical infrastructure.

Key action: Federal, provincial and territorial governments will conduct exercises and assist in the integration of regional exercise planning across jurisdictions and with the critical infrastructure sectors to support a common approach to enhancing the resiliency of critical infrastructure.

Timelines: Exercises will be an ongoing activity.



3. Review

Federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors will work together to monitor the implementation of the Strategy and support the assessment of programs and activities of the Strategy targeted at enhancing the resiliency of critical infrastructure in Canada.

The Action Plan will be reviewed, in collaboration with the sector networks, the National Cross-Sector Forum and the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group three years after launch and every five years thereafter.

Annex A – Sector networks

Purpose

The purpose of the sector networks is to develop national sector-specific standing fora to address sectoral and regional issues, and enable information sharing on critical infrastructure.

Recognizing the unique structures and challenges faced by each sector, the following should be considered as guidelines for the development and role of the sector networks. The sector networks will:

- promote timely information sharing;
- identify issues of national, regional or sectoral concern;
- advance a common understanding of risks and interdependencies, and implement sector-specific all-hazards risk analyses;
- support the development of sector-specific work plans to address risks and interdependencies;
- participate in exercises to test sector-specific work plans and identify new risks;
- provide guidance on current and future challenges related to the sector; and
- promote the development of tools and best practices for enhancing the resiliency of critical infrastructure.

It is expected that a sector network will be developed for each of the ten critical infrastructure sectors. Where appropriate, sub-sector networks may also be established to reflect the diversity of a particular sector. Recognizing that Public Safety Canada is responsible for leading the overall federal effort to strengthen the resiliency of critical infrastructure, the sector-specific federal government departments and agencies are set out in the table below. As required, supporting federal departments will also participate in the sector networks.


Sectors	Sector-specific federal department/agency
Energy and utilities	Natural Resources Canada
Information and communication technology	Industry Canada
Finance	Finance Canada
Health	Public Health Agency of Canada
Food	Agriculture and Agri-Food Canada
Water	Environment Canada
Transportation	Transport Canada
Safety	Public Safety Canada
Government	Public Safety Canada
Manufacturing	Industry Canada Department of National Defence

Membership

Participation in these networks is voluntary. Each sector network will develop governance processes and roles appropriate to the sector. In most cases, the sector networks will be composed of owners and operators from the sector (with a focus on national industry associations), and of relevant federal, provincial and territorial departments and agencies. Involvement of associations will be valuable in achieving effective outreach and gaining buy-in from the sector.

To facilitate the exchange of information, members of the sector network will collaborate to develop guidelines to safeguard information being shared through their network. It is also expected that each member will sign a non-disclosure agreement.

The Chair of each sector network will represent the sector at the National Cross-Sector Forum.



Annex B – National Cross-Sector Forum

Purpose

The purpose of the National Cross-Sector Forum is to maintain a comprehensive and collaborative Canadian approach to critical infrastructure by providing a standing mechanism for discussion and information exchange within and between the federal, provincial and territorial governments and the critical infrastructure sectors.

The role of the National Cross-Sector Forum is to:

- provide advice and recommendations to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management;
- foster a complementary approach to critical infrastructure at all levels and address cross-jurisdictional and cross-sectoral interdependencies;
- recommend actions regarding research priorities, the sharing of information, the development of sector-specific plans and exercises;
- facilitate information sharing between federal, provincial and territorial governments, and owners and operators on physical and cyber security.


The National Cross-Sector Forum will provide advice and recommendations to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management, which manages federal, provincial and territorial government collaboration on critical infrastructure matters. In turn, Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management Co-Chairs will report to the Federal-Provincial-Territorial Deputy Ministers responsible for emergency management on critical infrastructure matters.

Membership

Membership will be drawn from the sector networks and will be representative of a broad base of owners and operators, associations, and federal, provincial and territorial governments. Where potential members fall under a specific jurisdiction (e.g. health care institutions, municipalities, some energy providers), the responsible government will proceed with invitations, as deemed appropriate. Membership will develop the terms of reference for the National Cross-Sector Forum, including designation of chair(s).

The chair(s) will work with the members to set agendas, determine the frequency of meetings and to manage the business of the National Cross-Sector Forum.

Procedures

- To facilitate the exchange of information, the members will sign a non-disclosure agreement and the National Cross-Sector Forum will adopt information sharing guidelines to protect information from inappropriate disclosure.
 - The National Cross-Sector Forum may hold open or closed meetings.
 - The National Cross-Sector Forum may invite government or private sector experts to participate in its meetings and to act as subject matter experts.
- 

Secretariat

The Critical Infrastructure Policy Division, Public Safety Canada, will serve as the National Cross-Sector Forum's secretariat. The Division's staff will provide strategic advice, support information sharing, develop the cross-sector risk profile and provide general support to the National Cross-Sector Forum. Division staff members will also manage the preparation of documents for the meetings and prepare meeting summaries and reports.

Remuneration

The National Cross-Sector Forum members serve without remuneration, but members from outside the National Capital Region may be reimbursed for travel and living expenses associated with the meetings in accordance with Treasury Board of Canada guidelines.





Annex C – Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group

Purpose

The purpose of the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group is to be the standing forum and primary conduit for federal/provincial/territorial government collaboration on critical infrastructure matters.

Objectives/Priorities

- Support the implementation of the Strategy within federal, provincial and territorial jurisdictions;
- Provide guidance and participate in the evolution and implementation of the Action Plan;
- Act as a clearinghouse for governments on critical infrastructure related issues to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management;
- Facilitate federal/provincial/territorial networking to support critical infrastructure information sharing, risk management, critical infrastructure planning and exercises;
- Identify critical infrastructure issues of regional or jurisdictional concern;
- Advance a common understanding of critical infrastructure risks and interdependencies;
- Encourage participation in exercises to test sector-specific work plans and identify new risks;
- Provide guidance on current and future challenges related to critical infrastructure; and,
- Identify linkages among federal, provincial and territorial programs and initiatives and facilitate sharing of information and best practices.

Membership

Membership in the Working Group is open to all governments for participation in accordance with their needs and as their resources permit. All governments are members of the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group regardless of their presence at meetings; no decision will be made without the sharing of information and the opportunity for all members to comment.

It has been agreed that all decisions will be made by consensus.

The Working Group will be co-chaired by a representative from the Emergency Management and National Security Branch of Public Safety Canada and a provincial/territorial representative determined by group consensus.

Reporting

The Co-Chairs (Public Safety Canada and a provincial/territorial representative) will report to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management on critical infrastructure matters.

Working Group Secretariat

Public Safety Canada will serve as the secretariat for the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group by organizing meetings, as identified by the Co-Chairs, and will be responsible for preparing and distributing material.



Annex D – Information sharing framework

Purpose

The following outlines a way forward for producing a wider range of relevant critical infrastructure information products and sharing them in a timely manner.

Challenges

Currently, critical infrastructure protection is hampered by (i) uneven understanding of risks and vulnerabilities, (ii) insufficient sharing of information and (iii) limited integration of existing information into coherent situational awareness.

Information sharing framework

To facilitate information sharing among critical infrastructure partners, the Action Plan proposes that an information sharing framework be established to provide a clear structure for the process of establishing information sharing relationships. In respect of existing federal, provincial and territorial legislation and policies, three key features of this framework are: 1) the information protection protocol, 2) development of better information products and 3) information dissemination.

1. Information Protection Protocol

As a starting point, an information protection protocol is needed to facilitate sharing of sensitive critical infrastructure information between governments and critical infrastructure sector owners and operators. It will provide guidance for the protection of sensitive information in support of more accurate and timely information sharing between organizations by setting out the principles that underpin information protection. It will also assist organizations in the development of information sharing agreements or memoranda of understanding on information sharing and protection. Development of this protocol will include efforts to address federal, provincial and territorial policy and legal barriers on protected/classified material.

Purposes for which shared critical infrastructure information may be used

The protocol will apply to the exchange of critical infrastructure information that is shared in confidence by critical infrastructure sector owners and operators. Examples of uses of critical infrastructure information include but are not limited to:

- managing response to an emergency;
- establishing policies and programs respecting emergency management and critical infrastructure in both physical and cyber dimensions;
- conducting exercises and providing training related to critical infrastructure;
- developing information products and tools to support national-level, sectoral and cross-sectoral initiatives (e.g., all-hazards risk assessments, high-level risk profiles);
- developing all-hazards risk and vulnerability management tools; and
- analyzing interdependencies between critical infrastructure sectors.

2. Better information products

Due to the complex jurisdictional issues associated with critical infrastructure, and the lack of information on interdependencies, vulnerabilities or protective measures, it is difficult to develop accurate assessments of the state of readiness of each sector. This problem is exacerbated by the uneven quantity and quality of critical infrastructure information across federal departments and agencies, provinces, territories and critical infrastructure sectors.

To improve the quality and usefulness of the information products, members of the sector networks will identify areas of emerging concern and identify priority areas for information products. It is expected that these information products will be used by critical infrastructure partners to improve the resiliency of their key assets and services.

The sector networks will advise the National Cross-Sector Forum on areas of emerging concern and identify priority areas for information products. For example, it is expected that the National Cross-Sector Forum will recommend to the Federal-Provincial-Territorial Senior Officials Responsible for Emergency Management areas that require new or updated information products.

3. Information dissemination

As a starting point in the development of the information sharing framework, information dissemination will be improved for (i) emergency situations and (ii) regular situations.

Emergency situations

During an emergency, quick exchange of information among key points of contact across the critical infrastructure sectors is needed. To accomplish this, connections between federal, provincial and territorial points of contact and with owners and operators under their respective jurisdiction need to be strengthened. Federal, provincial and territorial governments will collaborate to develop this process to enable timely information exchange to deal with disruptions – real or perceived, imminent or actual, a natural disaster or terrorist activity – that threaten the integrity of critical infrastructure.

Regular situations

The federal government currently sponsors security clearances for key stakeholders in some critical infrastructure sectors who require access to information related to the resiliency of their critical infrastructure. On an ongoing basis, Public Safety Canada, its portfolio partners and sector-specific federal departments will examine the need to expand the availability of these security clearances for each of the critical infrastructure sectors. In addition, the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group will consider other options for improved information dissemination (e.g., scrubbing sensitive information to allow for regular unclassified distribution).

For less sensitive information, a secure, web-based, critical infrastructure information sharing portal will also be developed. Development of this portal will leverage existing mechanisms, where appropriate, to reduce duplication and streamline processes. Creation of this portal will be an iterative process and three general development phases can be outlined. The first development phase will involve:

- consulting with stakeholders to determine their information sharing needs;
- constructing the information sharing portal to support sharing of unclassified information; and
- initially populating the portal with unclassified information.



Initially, the information sharing portal will only support the sharing of public, unclassified information (Public Layer). The first phase of development will be completed within one year of Strategy approval.

The goal of the second phase is to begin populating the portal with information related to all aspects of critical infrastructure. This second phase will reflect the Strategy's all-hazards approach and will include adding information products such as physical and cyber threat assessments, tools for risk assessments, interdependency assessments and other unclassified information products.

The final phase of development will involve implementing the secure, web-based, user authentication and information sharing system (Secure Layer). The Secure Layer will support two-way information sharing of classified information, including risk assessments. The Secure Layer will include discussion forums, workspaces, exercise calendars, and other information sharing tools. This Layer will facilitate communication between sector network members, National Cross-Sector Forum members and other critical infrastructure stakeholders.

Timeline: *Information sharing framework*

Action	Lead
Year 1	
Establish information sharing protocol	Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group
Compile inventory of information currently being shared	Special Working Group of the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group
Identify information gaps and anticipate new requirements	Special Working Group of the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group
Develop statement of requirements for the information sharing portal	Public Safety Canada
Year 2	
Establish the Public Layer of the information sharing portal	Public Safety Canada
Develop and test secure, web-based user authentication	Public Safety Canada
Implement the Secure Layer of the information sharing portal	Public Safety Canada
Ongoing	
Enhance information dissemination	Federal-Provincial-Territorial partners, sector networks
Populate Public and Secure Layers of the information sharing portal	Federal-Provincial-Territorial partners, sector networks

Annex E – Risk management

Managing risk is a shared responsibility of all critical infrastructure stakeholders to continuously, proactively and systematically understand, manage, and communicate risks and interdependencies across the critical infrastructure community. Moving forward with this comprehensive risk management process requires federal, provincial and territorial governments to collaborate with their critical infrastructure partners.

While the Strategy promotes a common approach to enhancing the resiliency of critical infrastructure, and the sharing of tools and best practices, owners and operators and each jurisdiction are ultimately responsible for implementing a risk management approach appropriate to their situation.

Implementation of a risk management approach to critical infrastructure will require the development of three different types of products:

1. Sector risk profiles at the national level;
2. Risk assessments; and
3. Risk management tools and guidance.

The success of these efforts, in particular the sector risk profiles, is dependent upon other elements of the Action Plan such as the successful establishment of the sector networks and improved information sharing and development.

Timelines

Sector risk profiles should be completed in Year 2. Tools and guidance will be provided as soon as sector networks are established and new tools will be developed on an ongoing basis. Owner/operator risk assessments, where they exist, should be an ongoing activity.

Sector risk profiles

It is essential that all of the key critical infrastructure partners within a sector have an accurate and common understanding of their risk environment. These sector risk profiles will provide a global understanding of this risk environment through an analysis of:

- existing practices;
- key risks to each sector;
- common vulnerabilities within a sector;
- key interdependencies; and
- the risk tolerance of each sector.

Depending upon the nature of each sector and the structure of its sector network, sub-sector risk profiles may also be undertaken. These in turn will be incorporated within the broader sector risk profile.

The profiles will be useful to each sector network in identifying priority areas for collective action, issues of concern to particular sectors, priorities for research, development of a sector-specific work plan and assessing the effectiveness of critical infrastructure programs and activities.

Once completed, each network will provide its profile to the National Cross-Sector Forum. Each sector or sub-sector profile will be combined to provide a consolidated overview of the risks across all sectors. This consolidated profile will support interdependencies analysis and also be made available to each sector network. The undertaking of sector risk profiles at the national level will be managed through each sector network.

Timelines

The sector risk profiles will be living documents. Each sector risk profile should be completed in Year 2 and revised on an ongoing basis. To ensure the most up-to-date information is available to each sector network, sector risk profiles should be submitted to the National Cross-Sector Forum annually.

Risk assessments

A risk assessment is a detailed analysis of threats, vulnerabilities and impacts to a particular critical infrastructure asset, site or system. These assessments will provide a detailed and specific understanding to each critical infrastructure site owner/operator of their particular risk environment. Though considered an important activity to enhance the resiliency of critical infrastructure, the Strategy does not impose a requirement on owners and operators to undertake risk assessments.

Risk assessments can be used by owners and operators to support the development of sector-specific work plans to address the highest risks on a priority basis, as well as to develop and implement site-specific emergency plans, such as business continuity plans.

The Strategy does not impose a single risk assessment methodology on critical infrastructure partners. There are a number of respected assessment methodologies and the needs and capabilities of each sector and critical infrastructure owner/operator are diverse. Nevertheless, some consistency is needed to ensure that, at minimum, assessments have certain commonalities to support comparison within and across sectors. It is expected, therefore, that each owner/operator's risk assessment will contain at least:

- identification of the critical assets and systems to be covered by the risk assessment;
- an assessment of risks (natural, intentional and accidental);
- an assessment of vulnerabilities;
- an assessment of the impacts of disruptions to critical infrastructure; and
- an assessment of interdependencies.

Undertaking risk assessments is the responsibility of the owner/operator. To support the assessment process, and as part of improving information development and sharing, sector-specific risk information will be provided to each sector network for distribution to its members. It is expected that most owners/operators will have already undertaken risk assessments to some degree. As part of the sector risk profile development process, each sector network will assess the degree to which its critical infrastructure has been subject to a risk assessment by its owners/operators.

Risk assessments for assets, sites or systems will neither be shared broadly across the sector network nor used to create a central inventory of critical infrastructure. A trusted information sharing environment, supported by the Information Protection Protocol, will be created (see Annex D). It is expected that owners/operators will share risk-related information with relevant government officials and other owners/operators to support broader risk assessment and emergency planning activities.

Timelines

As the Strategy does not impose a requirement on owners/operators to undertake assessments, there is no deadline for the completion of risk assessments. Each sector network may, however, establish recommendations for risk assessments as it deems appropriate.

Risk management tools and guidance

To improve collective understanding of risk management, tools, guidelines, methodologies and plans will be made available. Public Safety Canada, with the support of sector networks and of the National Cross-Sector Forum and the Federal-Provincial-Territorial Critical Infrastructure Working Group, will provide these tools.

It is expected that these tools will include a common lexicon of risk management concepts, risk assessment methodologies, educational and awareness materials, and guidelines for implementing a risk management program.

The development of the risk management 'tool box' will begin with a survey of available materials. Where no suitable materials have been found to address an identified need, new tools will be developed in priority order.

It is expected that these tools will be distributed through each sector network and via the web-based critical infrastructure information sharing portal (see Annex D).

Timelines

The development and dissemination of risk management tools will be an ongoing process.

Pour appuyer les évaluations, et dans le cadre du processus d'amélioration de l'élaboration et de l'échange d'information, on fournira à chaque réseau sectoriel, pour diffusion à ses membres, de l'information sur les risques visant leur secteur en particulier. Il est prévu que la plupart des propriétaires et exploitants auront déjà commencé, dans une certaine mesure, leurs évaluations des risques. Dans le cadre du processus d'élaboration des profils de risques sectoriels, chaque réseau sectoriel devra évaluer dans quelle mesure ses infrastructures essentielles ont fait l'objet d'une évaluation des risques par le propriétaire ou l'exploitant.

Les évaluations des risques visant chaque bien, site ou système ne seront pas transmises au sein du réseau sectoriel et ne seront pas utilisées pour créer un répertoire central des infrastructures essentielles. Un environnement fiable d'échange d'information respectant le protocole de protection de l'information sera créé (voir l'annexe D). Toutefois, on s'attend à ce que les propriétaires et exploitants échangeront de l'information liée aux risques avec des fonctionnaires compétents et d'autres propriétaires et exploitants pour appuyer des activités plus vastes d'évaluation des risques et de planification de mesures d'urgence.

Calendrier

Comme la stratégie n'oblige pas les propriétaires et exploitants à entreprendre des évaluations, il n'y a aucune date limite pour les évaluations de risques. Chaque réseau sectoriel peut toutefois faire les recommandations qu'il juge appropriées relativement aux évaluations des risques.

Outils et directives pour la gestion des risques

Pour améliorer la compréhension globale de la gestion des risques, les intervenants auront accès à des outils, des lignes directrices, des méthodes et des plans. Sécurité publique Canada, appuyé des réseaux sectoriels, du Forum national intersectoriel et du Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles, fournira ces outils.

Parmi ces outils, on comptera probablement un lexique général des concepts de gestion des risques, des méthodes d'évaluation des risques, des documents d'information et de sensibilisation, et des lignes directrices pour la mise en œuvre d'un programme de gestion des risques.

L'élaboration d'une trousse d'outils pour la gestion des risques débutera d'abord par un sondage sur le matériel disponible. S'il n'existe aucun document qui permet de répondre à un besoin précis, de nouveaux outils seront élaborés selon un ordre de priorité établi.

On prévoit que ces outils seront diffusés par les réseaux sectoriels, ainsi que par l'entremise du portail Web d'échange de l'information sur les infrastructures essentielles (voir l'annexe D).

Calendrier

L'élaboration et la distribution des outils pour la gestion des risques se feront sur une base régulière.



Evaluations des risques

Une évaluation des risques signifie que l'on effectue une analyse détaillée des menaces, des vulnérabilités et des répercussions touchant un bien, un site ou un système d'infrastructures essentielles en particulier. Ces évaluations permettent à chaque propriétaire ou exploitant d'un site d'infrastructures essentielles de comprendre en détail et avec précision son environnement de risque. Même si l'on considère que les évaluations de risques sont des activités importantes pour améliorer la résilience des infrastructures essentielles, les propriétaires et exploitants ne sont pas obligés, en vertu de la Stratégie, d'effectuer ces évaluations.

Les propriétaires et exploitants peuvent utiliser les évaluations de risques pour appuyer l'élaboration de plans de travail propre au secteur précis visant à aborder de façon prioritaire les risques les plus élevés et mettre en œuvre des plans de mesures d'urgence propres à un site tels que les plans de continuité des opérations. La Stratégie n'impose pas une méthode unique pour l'évaluation des risques effectuée par les partenaires du domaine de la protection des infrastructures essentielles. Il existe de nombreuses méthodes d'évaluation efficaces, et les besoins et capacités de chaque secteur et propriétaire exploitant d'infrastructures essentielles sont très diversifiés. Toutefois, une certaine uniformité est requise afin de veiller à ce que les évaluations aient, à tout le moins, des aspects communs pour valider la comparaison effectuée entre les secteurs et au sein de ceux-ci. Par conséquent, on s'attend à ce que l'évaluation des risques effectuée par les propriétaires et exploitants comprenne au moins les éléments suivants :

- la désignation des biens et systèmes essentiels visés par l'évaluation des risques;
- une évaluation des risques (naturels, délibérés et accidentels);
- une évaluation des vulnérabilités;
- une évaluation des conséquences de la perturbation des infrastructures essentielles;
- une évaluation des interdépendances.

Les propriétaires et exploitants ont la responsabilité d'effectuer les évaluations des risques.

Calendrier

Chaque réseau sectoriel pourra utiliser les profils de risques sectoriels pour déterminer les secteurs où une action collective est requise de façon prioritaire, les questions qui préoccupent le ou les secteurs et les priorités de recherche, ainsi que pour élaborer un plan de travail propre au secteur et pour évaluer l'efficacité des programmes et des activités des infrastructures essentielles. Une fois son profil terminé, le réseau sectoriel le transmettra au Forum national intersectoriel. Tous les profils de risques des secteurs et des sous-secteurs seront combinés afin de donner un aperçu des risques pour l'ensemble des secteurs. Ce profil consolidé servira d'appui à l'analyse des interdépendances et sera transmis à chaque réseau sectoriel. L'élaboration des profils de risques sectoriels au niveau national sera gérée par chacun des réseaux sectoriels.

Les profils de risques sectoriels sont des documents évolutifs. Chaque profil devrait être terminé au cours de la deuxième année et révisé périodiquement. Pour veiller à ce que les réseaux sectoriels aient l'information la plus actuelle possible, des profils de risques sectoriels doivent être transmis chaque année au Forum national intersectoriel.

La gestion des risques est une responsabilité partagée par tous les intervenants du domaine des infrastructures essentielles qui consiste à comprendre, à gérer et à communiquer les risques et les interdépendances dans toute la collectivité des infrastructures essentielles, et ce, de façon continue, proactive et systématique. Pour faire progresser ce processus étendu de gestion des risques, les gouvernements fédéraux, provinciaux et territoriaux doivent collaborer avec leurs partenaires du domaine des infrastructures essentielles.

Bien que la stratégie favorise une approche commune en vue de renforcer la résilience des infrastructures essentielles et d'échanger des outils et des pratiques exemplaires, les propriétaires et exploitants des infrastructures essentielles ainsi que chaque administration sont responsables, au bout du compte, de la mise en œuvre de l'approche axée sur la gestion des risques qui convient le mieux à leur situation.

La mise en œuvre d'une approche axée sur la gestion des risques liés aux infrastructures essentielles nécessitera l'élaboration de trois types de produits différents :

- 1) Profils de risques sectoriels au niveau national;
- 2) Évaluations des risques;
- 3) Outils et directives pour la gestion des risques.

La réussite de ces efforts, notamment l'élaboration des profils de risques sectoriels, dépend des autres éléments du Plan d'action, comme la mise en place de réseaux sectoriels et de mécanismes améliorés d'échange et d'élaboration de l'information.

Calendrier

Les profils de risques sectoriels devraient être complétés au cours de la deuxième année. Les outils et les directives seront transmis aussitôt les réseaux sectoriels établis, et de nouveaux outils seront élaborés sur une base régulière. Les évaluations des risques des propriétaires et exploitants, s'il y en a, se feront régulièrement.

Profil de risques sectoriels

Il est essentiel que tous les principaux partenaires du domaine des infrastructures essentielles au sein d'un secteur comprennent bien, et de la même façon, l'environnement de risques de leur secteur. Les profils de risques sectoriels permettront à tous de bien comprendre l'environnement de risques en effectuant une analyse :

- des pratiques actuelles;
- des principaux risques de chaque secteur;
- des vulnérabilités communes au sein d'un secteur;
- des principales interdépendances;
- du niveau de tolérance au risque de chaque secteur.

Selon la nature de chaque secteur et la structure de son réseau sectoriel, il est possible d'élaborer des profils de risques de sous-secteurs, qui seront intégrés aux profils de risques sectoriels généraux.

Responsable	
Première année	Mesure
Établir le protocole d'échange de l'information	Compilier les informations actuellement échangées
Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles	Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles
Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles	Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles
Rédiger un énoncé des exigences pour le portail d'échange d'information	Cerner les lacunes en matière d'information et prévoir les nouveaux besoins
Sécurité publique Canada	Sécurité publique Canada
Deuxième année	
Créer la zone du portail d'échange d'information accessible au public	Élaborer et mettre à l'essai un processus sécurisé d'authentification des utilisateurs sur le Web
Sécurité publique Canada	Sécurité publique Canada
Sécurité publique Canada	Mettre en œuvre la zone sécurisée du portail d'échange d'information
Sur une base permanente	
Améliorer le mode de diffusion de l'information	Partenaires fédéral-provincial-territorial, réseaux sectoriels
Partenaires fédéral-provincial-territorial, réseaux sectoriels	Saisir les données dans les zones publiques et sécurisées du portail
Partenaires fédéral-provincial-territorial, réseaux sectoriels	

Pour transmettre l'information moins sensible, nous mettrons en place un portail Web sécurisé d'échange d'information sur les infrastructures essentielles. Le portail d'échange de l'information sur les infrastructures essentielles sera destiné à appuyer les mécanismes en place, le cas échéant, dans le sens où il simplifiera les processus et fera éviter la duplication. Le développement du portail constituera un processus itératif qui comprendra trois phases générales de développement.

- La première phase comprendra les activités suivantes :
- consulter les intervenants afin de déterminer les besoins en matière d'échange d'information sur les infrastructures essentielles;

- concevoir le portail d'échange de l'information sur les infrastructures essentielles de façon à permettre l'échange d'information non classifiée;

- effectuer une première saisie de l'information non classifiée dans le portail.

Au départ, le portail d'échange de l'information sur les infrastructures essentielles ne permettra que l'échange d'information publique non classifiée (la zone du portail accessible au public). La première phase de développement sera terminée dans l'année suivant l'approbation de la Stratégie.

L'objectif de la deuxième phase est de commencer à saisir dans le portail l'information liée à tous les aspects des infrastructures essentielles. Cette deuxième phase reflètera l'approche tous risques adoptée dans le cadre de la Stratégie et comprendra l'ajout de produits d'information tels que les menaces physiques et cybernétiques, les outils d'évaluation des risques, l'évaluation des interdépendances, ainsi que d'autres produits d'information non classifiée.

Pendant la dernière phase de développement du portail, on mettra en œuvre l'authentification Web sécurisée et le système d'échange de l'information (la zone du portail sécurisée). Cette couche d'échange sécurisé favorisera l'échange bilatéral d'information classifiée, notamment les évaluations des risques. Elle comprendra des forums de discussion, des zones de travail, des calendriers d'exercices et d'autres outils d'échange de l'information. La couche sécurisée facilitera la communication entre les membres des réseaux sectoriels, les membres du Forum national intersectoriel et les autres responsables des infrastructures essentielles.

Calendrier : Cadre d'échange de l'information

Le gouvernement fédéral établit actuellement des autorisations de sécurité pour les principaux partenaires de certains secteurs d'infrastructures essentielles qui ont besoin d'informations sur la résilience de leurs infrastructures essentielles. Sur une base permanente, Sécurité publique Canada et ses partenaires membres du portefeuille de la Sécurité publique Canada ainsi que les ministères fédéraux responsables des secteurs détermineront s'il est nécessaire d'étendre la disponibilité de ces autorisations de sécurité à chacun des secteurs des infrastructures essentielles. En outre, le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles considérera d'autres options qui pourraient améliorer la diffusion de l'information (p. ex. enlever l'information de nature protégée des documents pour en permettre la diffusion comme s'ils étaient non classifiés).

Situations normales

Lors d'une situation d'urgence, l'échange d'information entre les points de contact névralgiques des secteurs des infrastructures essentielles doit se faire rapidement. Pour cela, nous devons renforcer les liens entre les points de contact fédéraux, provinciaux et territoriaux, et avec les propriétaires et les exploitants qui relèvent de leurs compétences respectives. Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux collaboreront à l'élaboration d'un processus qui permettra d'échanger rapidement de l'information portant sur les perturbations, réelles ou perçues et imminentes ou actuelles, et sur les catastrophes naturelles ou les activités terroristes qui menacent l'intégrité des infrastructures essentielles.

Situations d'urgence

Comme point de départ de l'élaboration du cadre d'échange de l'information, on visera à améliorer la diffusion de l'information liée i) aux situations d'urgence, ii) aux situations normales.

3) Diffusion de l'information

Les réseaux sectoriels informeront le Forum national intersectoriel des nouvelles préoccupations et des priorités relatives aux produits d'information. Par exemple, on prévoit que le Forum national intersectoriel fournira aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial des recommandations sur les domaines nécessitant de nouveaux produits d'information ou une mise à jour des produits existants.

Pour améliorer la qualité et l'utilité des produits d'information, les membres des réseaux sectoriels détermineront les nouvelles préoccupations et les priorités relatives aux produits d'information. On s'attend à ce que les partenaires des secteurs des infrastructures essentielles utilisent ces produits d'information pour améliorer la résilience de leurs biens et de leurs services essentiels.

Compte tenu des problèmes complexes de compétence associés aux infrastructures essentielles et du manque d'information sur les interdépendances, les vulnérabilités ou les mesures de protection, il est difficile d'effectuer des évaluations précises de l'état de préparation de chaque secteur. Ce problème est exacerbé par la qualité inégale de l'information et la quantité d'information sur les infrastructures essentielles que détiennent les ministères et les organismes fédéraux, les provinces et territoires et les secteurs d'infrastructures essentielles.

2) Produits d'information améliorés

- analyser les interdépendances entre les secteurs d'infrastructures essentielles.
- mettre au point des outils de gestion tous risques et des outils de gestion des vulnérabilités; et

Annexe D – Cadre d'échange de l'information

Objet

La présente annexe donne un aperçu de la façon de produire un vaste éventail de produits d'information pertinents en matière d'infrastructures essentielles et de les communiquer en temps opportun.

Défis

À l'heure actuelle, les facteurs suivants nuisent à la protection des infrastructures essentielles :

- la compréhension plus ou moins bonne des risques et des vulnérabilités, ii) le manque de communication de l'information, iii) le manque d'intégration de l'information existante, ce qui nuit à une bonne connaissance de la situation.

Cadre d'échange de l'information

Pour faciliter l'échange d'information entre les partenaires du domaine des infrastructures essentielles, on propose, dans le Plan d'action, d'élaborer un cadre d'échange de l'information, qui servira à établir une méthode précise pour créer des relations d'échange de l'information. Le cadre comporte trois volets principaux conformes aux lois et aux politiques fédérales, provinciales et territoriales actuelles, à savoir : 1) l'élaboration d'un protocole de protection de l'information, 2) l'amélioration des produits d'information et 3) la diffusion de l'information.

1) Protocole de protection de l'information

Au départ, il est nécessaire de mettre sur pied un protocole de protection de l'information pour faciliter l'échange d'information de nature délicate sur les infrastructures essentielles entre les gouvernements et les propriétaires et exploitants des secteurs des infrastructures essentielles. Ce protocole prévoira des directives sur la protection de l'information de nature délicate afin d'appuyer l'échange d'information plus précise et opportune entre les organismes en établissant des principes qui soutiennent la protection de l'information. Ceci aidera aussi les organisations à élaborer des ententes d'échange d'information ou des protocoles d'entente sur l'échange et la protection de l'information. Dans le cadre de l'élaboration du protocole, il sera nécessaire de tenir compte des restrictions sur le plan juridique et sur le plan des politiques, tant à l'échelon fédéral que provincial et territorial en ce qui concerne le matériel protégé et classifié.

Fins auxuelles l'information sur les infrastructures essentielles peut être utilisée

Le protocole s'appliquera à l'échange d'information confidentielle sur les infrastructures essentielles par les propriétaires et exploitants des secteurs des infrastructures essentielles. L'information sur les infrastructures essentielles peut être utilisée à de nombreuses fins; en voici certains exemples :

- gérer les mesures d'intervention à la suite d'une urgence;
- établir des politiques et des programmes concernant la gestion des urgences et les infrastructures essentielles tant sur les domaines physiques et cybernétique;
- mener des exercices et offrir de la formation sur les infrastructures essentielles;
- élaborer des produits et des outils d'information pour appuyer les initiatives nationales, sectorielles et intersectorielles (p. ex. les évaluations tous risques, les profils de risques élevés);



Présentation de rapports

Les coprésidents du Groupe de travail (un fonctionnaire du Secteur de la gestion des mesures d'urgence et de la sécurité nationale de Sécurité publique Canada et un représentant provincial/territorial) présenteront des rapports aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial sur les questions liées aux infrastructures essentielles.

Secrétariat du Groupe de travail

Sécurité publique Canada offrira les services de secrétariat dont a besoin le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles. Il organisera les réunions lorsque les coprésidents le jugeront utile et sera chargé de préparer et de distribuer le matériel.

Annexe C – Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles

Objet

Le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles constituera le forum permanent et l'instrument principal des efforts de collaboration entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux relativement aux questions liées aux infrastructures essentielles.

Objectifs et priorités

- Appuyer la mise en œuvre de la Stratégie dans les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.
- Offrir une orientation et participer à l'avancement et à la mise en œuvre du Plan d'action.
- Constituer un centre d'échanges des gouvernements sur les questions liées aux infrastructures essentielles à l'intention des Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial.
- Faciliter le réseautage fédéral-provincial-territorial en vue d'appuyer l'échange d'information, la gestion des risques, la planification en matière d'infrastructures essentielles et les exercices.
- Cibler les problèmes liés aux infrastructures essentielles qui relèvent de la compétence des régions et des administrations.
- Favoriser la compréhension mutuelle des risques et interdépendances liés aux infrastructures essentielles.
- Encourager la participation aux exercices visant à mettre à l'essai les plans de travail propres à chaque secteur et à cibler les nouveaux risques;
- Fournir une orientation quant aux défis actuels et futurs liés aux infrastructures essentielles.
- Déterminer quels liens existent entre les programmes et initiatives des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, et faciliter l'échange d'information et des pratiques exemplaires.

Composition

Toutes les provinces et tous les territoires peuvent désigner des membres pour participer au Groupe de travail, selon leurs besoins et les ressources disponibles. Toutes les provinces et tous les territoires sont membres du Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles, qu'ils soient représentés ou non lors des réunions. Aucune décision ne sera prise sans que l'information ne soit diffusée à tous et que tous les membres n'aient pu transmettre leurs commentaires.

Il est convenu de prendre toutes les décisions d'un commun accord.

Le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles sera coprésidé par un représentant du Secteur de la gestion des mesures d'urgence et de la sécurité nationale de Sécurité publique Canada, et par un représentant d'une province ou d'un territoire qui aura été désigné entre eux par consensus.

Procédures

- Pour faciliter l'échange d'information, les membres signeront une entente de non-divulgateion; le Forum national intersectoriel adoptera aussi des lignes directrices sur l'échange d'information afin de protéger l'information transmise.
- Le Forum national intersectoriel pourra tenir des réunions publiques ou à huis clos.
- Le Forum national intersectoriel pourra inviter des spécialistes du gouvernement ou du secteur privé à participer à ses réunions, à titre d'experts en la matière.

Secrétariat

La Division des politiques en matière d'infrastructures essentielles de Sécurité publique Canada, servira de secrétariat pour le Forum national intersectoriel. Le personnel de la Division offrira des conseils stratégiques et du soutien au Forum national intersectoriel. De plus, il facilitera l'échange d'information, élaborera les profils de risques intersectoriels, s'occupera de la préparation de documents pour les réunions et rédigera les comptes rendus et les rapports de réunions.

Rémunération

Les membres du Forum national intersectoriel ne sont pas rémunérés, mais ceux de l'extérieur de la région de la capitale nationale pourront obtenir le remboursement des dépenses de déplacement et d'hébergement engagées pour assister aux réunions, conformément aux lignes directrices du Conseil du Trésor.

Annexe B – Forum national intersectoriel

Objet

L'objet du Forum national intersectoriel est de maintenir une approche globale axée sur une collaboration canadienne en matière d'infrastructures essentielles en établissant un mécanisme permanent de discussion et d'échange d'information au sein des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et entre eux, et avec les secteurs des infrastructures essentielles.

Le Forum national intersectoriel servira à :

- offrir des conseils et des recommandations aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial;
- favoriser une approche complémentaire en matière des infrastructures essentielles pour tous les ordres de gouvernement et aborder les interdépendances entre les gouvernements et les secteurs;
- recommander des mesures pour établir les priorités en matière de recherche, pour échanger de l'information et pour élaborer des plans et des exercices liés aux infrastructures essentielles;
- faciliter l'échange d'information en matière de sécurité physique et cybernétique entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les propriétaires et exploitants d'infrastructures essentielles.

Le Forum national intersectoriel offrira des conseils et des recommandations aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial, qui gère les efforts de collaboration entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux relativement aux questions liées aux infrastructures essentielles. De leur côté, les coprésidents du groupe des Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial relèveront des sous-ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux responsables de la gestion des urgences pour ce qui est des questions liées aux infrastructures essentielles.

Composition

Le Forum national intersectoriel sera composé de membres des réseaux sectoriels et d'un large éventail de propriétaires et d'exploitants, de représentants d'associations et des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux. Lorsque les membres sont issus d'une compétence précise (c.-à-d. établissements de soins de santé, municipalités, certains fournisseurs d'énergie), les gouvernements responsables seront chargés de transmettre les invitations, s'il y a lieu. Les membres détermineront le mandat du Forum national intersectoriel et désigneront notamment le ou les présidents. Le président, ou les coprésidents, travailleront de pair avec les membres pour élaborer les ordres du jour et pour gérer et exécuter les travaux du Forum national intersectoriel.

Composition

La participation à ces réseaux est volontaire. Chaque réseau sectoriel déterminera des procédures de gouvernance et des rôles propres au secteur. Dans la plupart des cas, les réseaux sectoriels seront composés de propriétaires et d'exploitants du secteur (plus particulièrement les associations nationales de l'industrie) et de ministères et organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux pertinents. La participation des associations sera précieuse pour obtenir l'appui du secteur et avoir une action directe efficace.

Afin de faciliter l'échange de l'information, les membres du réseau sectoriel travailleront de concert pour élaborer des lignes directrices visant à protéger l'information qui circule au sein de leur réseau. On s'attend aussi à ce que les membres signent une entente de non-divulgateion.

Le président de chaque réseau sectoriel représentera le secteur au sein du Forum national intersectoriel.

Objet

L'objet des réseaux sectoriels sont de mettre en place des forums nationaux permanents propres à chaque secteur qui examineront les questions sectorielles et régionales et permettront d'échanger de l'information sur les infrastructures essentielles.

Tout en étant conscient des structures et des défis uniques de chaque secteur, on doit considérer les éléments suivants comme des lignes directrices pour l'élaboration des réseaux sectoriels et la définition de leur rôle. Les réseaux sectoriels :

- encourageront l'échange d'information en temps opportun;
- détermineront les questions d'intérêt national, régional ou sectoriel;
- favoriseront une compréhension mutuelle des risques et des interdépendances, et mettront en œuvre des analyses tous risques propres à chaque secteur;
- appuieront l'élaboration des plans de travail propres au secteur qui permettront d'examiner les risques et les interdépendances;
- participeront aux exercices visant à mettre à l'essai les plans de travail propres à chaque secteur et cibleront les nouveaux risques;
- fourniront une orientation sur les défis actuels et futurs du secteur;
- favoriseront la conception d'outils et de pratiques exemplaires en vue de renforcer la résilience des infrastructures essentielles.

On prévoit qu'un réseau sectoriel sera mis en place pour chacun des secteurs d'infrastructures essentielles. Pour refléter la diversité d'un secteur en particulier, il est possible d'établir, au besoin, des réseaux de sous-secteurs. Le tableau suivant indique les ministères et organismes fédéraux responsables de chaque secteur. Il est à noter que Sécurité publique Canada est responsable de l'ensemble des mesures fédérales visant à renforcer la résilience des infrastructures essentielles. Au besoin, des ministères fédéraux auxiliaires participeront également aux réseaux sectoriels.

Secteur	Ministères et organismes fédéraux responsables de chaque secteur
Énergie et services publics	Ressources naturelles Canada
Technologies de l'information et de la communication	Industrie Canada
Finances	Finances Canada
Santé	Agence de santé publique du Canada
Alimentation	Agriculture et Agroalimentaire Canada
Eau	Environnement Canada
Transport	Transports Canada
Sécurité	Sécurité publique Canada
Gouvernement	Sécurité publique Canada
Secteur manufacturier	Industrie Canada Ministère de la Défense nationale

Des exercices sont menés régulièrement à l'échelle du Canada (p. ex. par l'entremise des gestionnaires fédéraux, provinciaux et territoriaux des mesures d'urgence et des propriétaires et exploitants). Dans le cadre de ces exercices, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux travaillent en collaboration avec le secteur pour évaluer la capacité d'intervenir efficacement en cas de perturbations touchant les infrastructures essentielles. Ces exercices visent à préciser les rôles et les responsabilités, à étudier les interdépendances et à sensibiliser les intervenants aux risques associés aux infrastructures essentielles.

Mesure principale : Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux prévoient faire des exercices et contribuer à l'intégration de la planification des exercices régionaux entre les gouvernements et avec les secteurs des infrastructures essentielles, afin de favoriser une approche commune en vue d'accroître la résilience des infrastructures essentielles.

Calendrier : Les exercices constitueront une activité tenue régulièrement.

3. Examen

Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les secteurs des infrastructures essentielles travailleront ensemble afin de surveiller la mise en œuvre de la Stratégie et d'appuyer l'évaluation des programmes et des activités visant à renforcer la résilience des infrastructures essentielles du pays.

Le Plan d'action sera examiné, en collaboration avec les réseaux sectoriels, le Forum national intersectoriel et le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles, trois ans après son lancement et tous les cinq ans par la suite.

seront élaborés par les ministères et organismes fédéraux responsables des secteurs, en collaboration avec les représentants compétents du gouvernement et du secteur privé. Ils seront adaptés, entre autres choses, aux caractéristiques et aux risques propres à chaque secteur. Le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles utilisera ces outils pour trouver les lacunes dans les mesures nationales de protection des infrastructures essentielles et, s'il y a lieu, les corriger en collaboration avec les secteurs. On prévoit que les plans propres aux secteurs continueront d'être mis à jour pour suivre l'évolution des infrastructures essentielles, des menaces qui pèsent sur elles et des stratégies de protection et d'intervention en cas de menace ou d'incident.

Voici certaines caractéristiques d'un plan de travail efficace propre au secteur :

- **Complet** : Un plan et un programme efficace doivent aborder les composantes physiques, cybernétiques et humaines des infrastructures essentielles. En plus de contenir un volet tous risques, ces plans et ces programmes devraient inclure une analyse visant à cibler la question des interdépendances tant au sein des secteurs qu'entre les secteurs et à en tenir compte.
- **Intégré** : À la lumière de la responsabilité partagée en matière de risques aux infrastructures essentielles, et compte tenu des vastes répercussions des interdépendances des infrastructures essentielles, les plans de travail propres au secteur doivent être complémentaires à l'échelle des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et des secteurs.
- **Axe sur les risques** : Le plan de travail propre au secteur doit être axé sur une bonne compréhension de l'environnement de risques et conçu de façon à permettre tant la mesure et l'évaluation de l'efficacité des efforts d'atténuation des risques que la possibilité de fournir de la rétroaction à cet égard. Ainsi, les propriétaires, les exploitants et les gouvernements peuvent réévaluer les niveaux de risque une fois le plan mis en œuvre.

Mesure principale : Les réseaux sectoriels élaboreront des plans propres au secteur afin d'examiner les risques ciblés dans les profils de risques sectoriels. Ces plans seront complémentaires à l'échelle des secteurs et des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.

Calendrier : Les plans de travail propres au secteur seront terminés au cours de la troisième année. Ces plans de travail étant des documents évolutifs, ils seront ainsi mis à jour régulièrement. L'examen et la modification des plans d'infrastructures essentielles des propriétaires et exploitants seront des activités effectuées régulièrement.

Exercices Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, en collaboration avec le secteur privé, mèneront des exercices nationaux pour appuyer une approche commune en vue d'accroître la résilience des infrastructures essentielles.

Sur une base permanente

Les exercices :

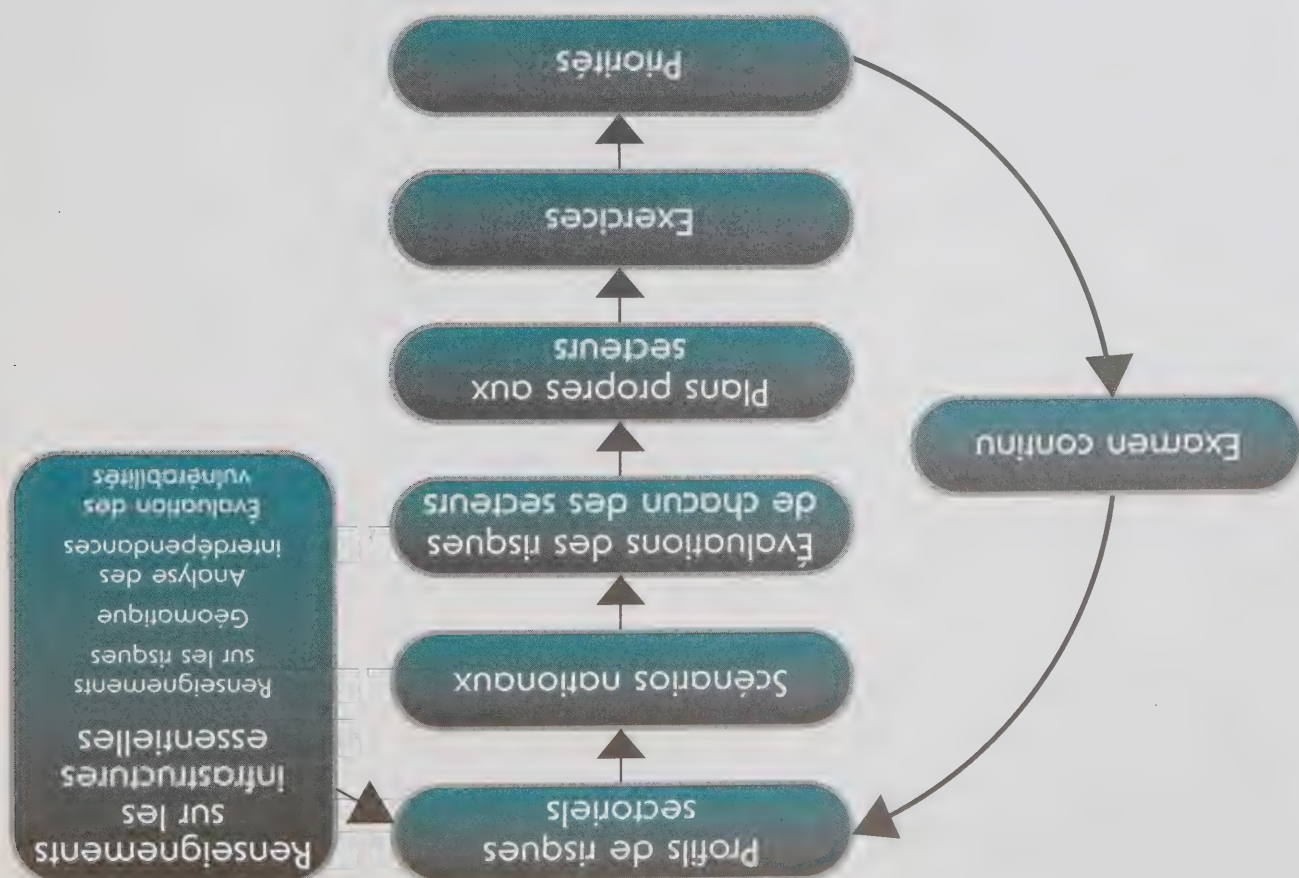
- constitueront un moyen efficace pour mettre à l'essai, évaluer et améliorer la planification;
- permettront de former les intervenants, les gestionnaires des urgences et les cadres supérieurs à tous les niveaux, dans un environnement d'apprentissage à moindre risque;
- fourniront un mécanisme d'assurance de la qualité de l'intervention en cas de perturbations.



Chaque réseau sectoriel pourra utiliser les plans de travail propres au secteur pour examiner les risques liés aux infrastructures essentielles et leurs interdépendances. Même si les plans seront adaptés aux structures et aux problèmes de leur secteur, les réseaux disposeront d'outils qui leur donneront les moyens de cibler les biens essentiels de leur secteur, d'effectuer une évaluation tous risques et d'établir les mesures à prendre pour faire face aux risques propres au secteur. Les outils

Des plans de travail propres au secteur seront élaborés et partagés par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, ainsi que par les propriétaires et les exploitants pour examiner les risques liés aux infrastructures essentielles.

Mesure principale : L'élaboration des profils de risques sectoriels sera coordonnée par chaque réseau sectoriel.
Calendrier : Les profils de risques sectoriels seront complétés au cours de la deuxième année. Les outils et les directives seront communiqués au fur et à mesure. L'évaluation des risques des propriétaires et exploitants sera une activité continue.



Évaluations des risques liés aux infrastructures essentielles du Canada :

Les profils de risques sectoriels seront élaborés par les réseaux sectoriels en collaboration avec les gouvernements et le secteur privé.

À partir de la deuxième année

Bien que la Stratégie favorise une approche commune en vue de renforcer la résilience des infrastructures essentielles, les propriétaires et exploitants et toutes les gouvernements sont responsables, au bout du compte, de la mise en œuvre de l'approche axée sur la gestion des risques qui convient le mieux à leur situation. La mise en œuvre d'une approche axée sur la gestion des risques liés aux infrastructures essentielles nécessitera l'élaboration de trois types de produits différents :

- 1) profils de risques sectoriels au niveau national;
- 2) évaluation des risques;
- 3) outils et directives pour la gestion des risques.

La réussite de ces efforts, notamment les profils de risques sectoriels, dépend des autres éléments du Plan d'action, comme la mise en place de réseaux sectoriels et de mécanismes améliorés d'échange de l'information. Les renseignements proviendront des profils de risques sectoriels du gouvernement afin d'appuyer et de valider les profils de risques sectoriels à l'échelon national. Chaque réseau sectoriel pourra utiliser les profils de risques sectoriels pour déterminer les questions prioritaires qui préoccupent le secteur, pour effectuer de la recherche et de la planification, pour élaborer un plan propre au secteur et évaluer l'efficacité des programmes et des activités d'infrastructures essentielles. Tous les profils de risques sectoriels seront combinés afin de donner un aperçu général des risques menaçant les infrastructures essentielles à l'échelle du Canada. Comme le diagramme permet de le constater, les profils de risques sectoriels permettront l'élaboration de scénarios. Des modèles fondés sur les scénarios faciliteront ensuite la préparation d'évaluations plus précises des risques sectoriels et de plans propres à chaque secteur en fonction de ces risques. Au bout du compte, les évaluations du risque permettront de déterminer les priorités de chaque secteur.

Pour améliorer la qualité des produits d'information, les partenaires des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux collaboreront directement avec les spécialistes du secteur en vue de produire des documents d'information mieux ciblés (p. ex. information pertinente sur les risques), respectant le contexte canadien. Les réseaux sectoriels détermineront les nouvelles préoccupations et les priorités relatives aux produits d'information. Les propriétaires et les exploitants pourront utiliser ces informations pour améliorer la résilience de leurs biens et de leurs services essentiels.

Protocole d'échange et de protection de l'information

Pour faciliter l'échange, dans les règles, d'information de nature délicate, le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles dirigera l'élaboration d'une approche cohérente de protection de l'information au sein des gouvernements. Le protocole de protection de l'information qui sera élaboré énoncera des mécanismes visant à protéger l'information de nature délicate contre la divulgation non autorisée dans le but ultime de favoriser la confiance entre les partenaires. Le protocole servira de base pour l'élaboration d'ententes sur l'échange d'information. Il tiendra aussi compte du fait que l'échange d'information classifiée est régi par les lois et politiques fédérales, provinciales et territoriales existantes. Dans le cadre de l'élaboration de ce protocole, on consacrera des efforts pour s'attaquer aux contraintes des politiques et des lois fédéral, provinciales et territoriales connexes, ainsi qu'aux lacunes actuelles ou perçues.

Diffusion de l'information

Il est nécessaire d'avoir un cadre unique pour permettre l'échange rapide de l'information entre les points de contact névralgiques dans les secteurs des infrastructures essentielles qui tiennent compte des protocoles et politiques d'échange déjà en place dans les gouvernements. Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ainsi que les secteurs des infrastructures essentielles travailleront ensemble à l'élaboration de ce processus afin de pouvoir échanger rapidement de l'information sur les perturbations, réelles ou perçues, qui menacent l'intégrité des infrastructures essentielles du Canada.

Mesure principale : Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux travailleront en collaboration pour élaborer un cadre d'échange de l'information. D'autres détails se trouvent à l'annexe D.

Calendrier : On élaborera, au cours de la deuxième année, un cadre d'échange de l'information.

2.3 Mise en œuvre d'une approche de gestion tous risques

L'établissement de partenariats et l'amélioration des mécanismes d'échange d'information constituent les composantes de base de la démarche canadienne visant à renforcer la résilience des infrastructures essentielles, mais il est impossible d'appliquer ces mesures sans tenir compte de la gestion des risques et de l'élaboration de plans et d'exercices visant à éliminer ces risques.

2.2 Échange d'information et protection de l'information

Profitant de la mise en place des réseaux sectoriels, les partenaires vont s'attaquer à l'élaboration d'un cadre d'échange de l'information qui permettra aux gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ainsi qu'aux secteurs des infrastructures essentielles de produire une gamme étendue de produits d'information pertinents et de diffuser ces produits en temps opportun, conformément aux lois et aux politiques fédéral, provinciaux et territoriaux actuelles. Finalement, les améliorations apportées au processus d'échange d'information aideront les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les secteurs des infrastructures essentielles à aborder la gestion des risques.

Etablir un cadre d'échange de l'information pour accélérer l'échange d'information sur les infrastructures essentielles, améliorer la qualité de cette information et mieux la protéger.

Deuxième année

- Afin de faciliter l'échange d'information entre les partenaires responsables des infrastructures essentielles, on propose d'élaborer un cadre d'échange de l'information, qui servira :
- i) à accélérer la transmission de l'information relative aux infrastructures essentielles, ii) à améliorer la qualité de l'information, iii) à mieux protéger l'information. Le cadre comprendra les éléments suivants :
- détermination des procédures actuelles d'échange et de protection de l'information sur les infrastructures essentielles;
 - plan visant à cibler les lacunes, à prévoir les nouvelles pressions et à pressentir les nouveaux besoins;
 - désignation des principaux points de contact en vue d'améliorer les communications entre les gouvernements et entre les gouvernements et les secteurs;
 - processus amélioré de diffusion de l'information;
 - examen des contraintes juridiques et stratégiques de l'échange d'information.

Produits d'information améliorés

Compte tenu des problèmes complexes de compétence associés aux infrastructures essentielles, et parce que l'information sur les vulnérabilités ou les mesures de protection n'est pas facilement disponible, il est difficile d'effectuer des évaluations précises de l'état de préparation de chaque secteur. Ce problème est exacerbé par la qualité et la quantité inégales de l'information sur les infrastructures essentielles dans les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, et dans les secteurs d'infrastructures essentielles.



- offrir aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial des conseils et des recommandations sur les politiques et les activités relatives à la résilience des infrastructures essentielles;
 - faciliter la mise en œuvre d'une approche intersectorielle axée sur la gestion des risques; examiner la Stratégie et le Plan d'action pour veiller à ce que leurs éléments conviennent aux besoins des provinces, des territoires, des propriétaires et des exploitants d'infrastructures essentielles ainsi que des autres intervenants;
 - formuler des commentaires et des recommandations sur la mise en œuvre de mesures liées à la Stratégie;
 - faciliter un vaste échange d'information entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les propriétaires et exploitants d'infrastructures essentielles;
 - appuyer la mise en œuvre de la Stratégie et du Plan d'action dans les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux;
 - faciliter le réseautage fédéral, provincial et territorial en vue d'appuyer l'échange d'information, la gestion des risques, la planification et les exercices liés aux infrastructures essentielles;
 - collaborer avec les réseaux sectoriels pour faciliter l'élaboration d'initiatives par le secteur privé au sein des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux;
 - donnera des conseils et formulera des recommandations aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial;
 - favorisera la compréhension mutuelle des risques et des interdépendances;
 - déterminera quels liens existent entre les programmes et initiatives des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, et facilitera l'échange de l'information et des pratiques exemplaires.
- En tant que principal instrument des efforts de collaboration entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux relativement aux questions liées aux infrastructures essentielles, le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles devra assumer certains rôles principaux. Entre autres, il :

Le Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles constituera le forum permanent des efforts de collaboration entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux relativement aux questions liées aux infrastructures essentielles.

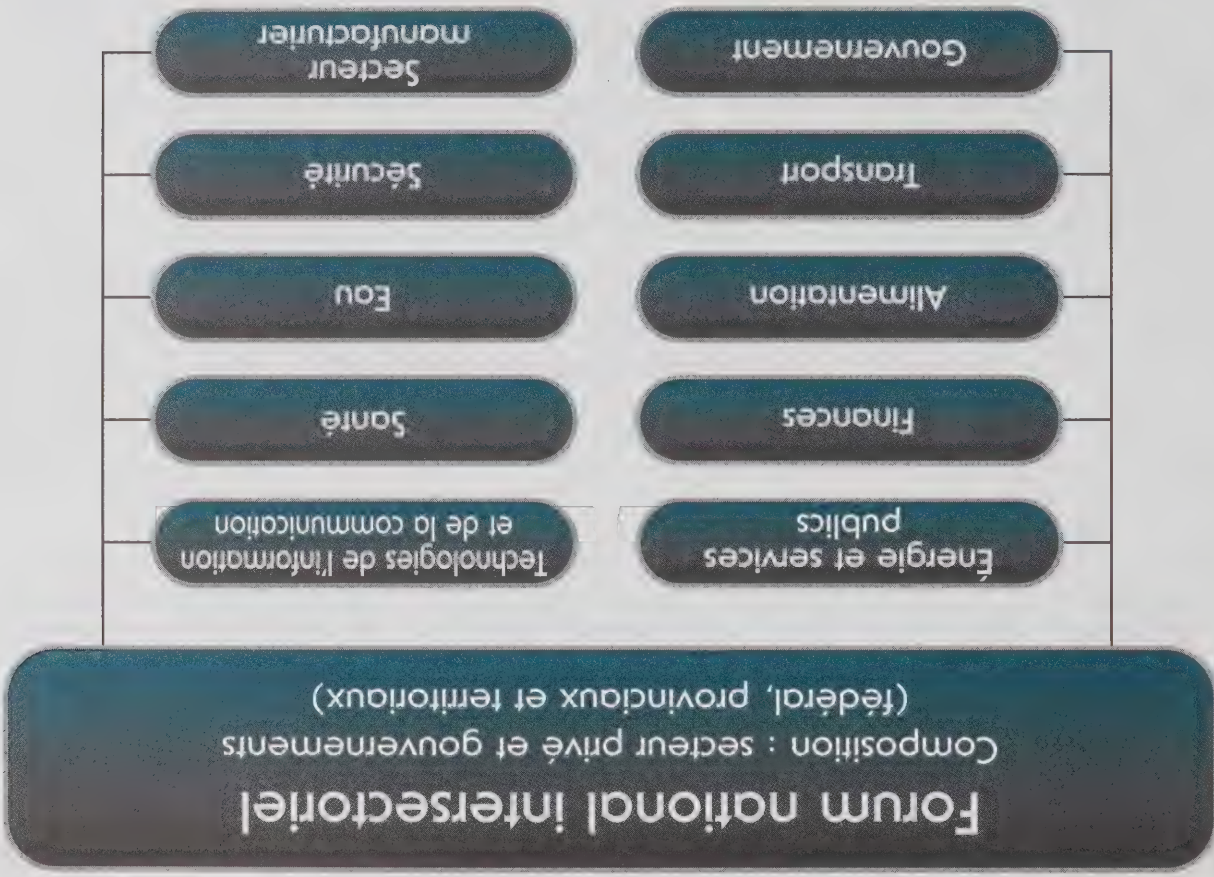
Première année

- Calendrier :** Le Forum national intersectoriel sera créé au cours de la première année.
- Mesure principale :** Les Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral et provincial/territorial établiront le Forum national intersectoriel. Celui-ci sera composé des présidents des réseaux sectoriels. D'autres détails sont fournis à l'annexe B.
- De plus, le Forum national intersectoriel déterminera les priorités et les nouveaux enjeux et fera des recommandations pertinentes aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial sur la façon d'y réagir.
- **Mesure principale :** Les Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral et provincial/territorial établiront le Forum national intersectoriel. Celui-ci sera composé des présidents des réseaux sectoriels. D'autres détails sont fournis à l'annexe B.
 - offrir aux Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral, provincial et territorial des conseils et des recommandations sur les politiques et les activités relatives à la résilience des infrastructures essentielles;
 - faciliter la mise en œuvre d'une approche intersectorielle axée sur la gestion des risques; examiner la Stratégie et le Plan d'action pour veiller à ce que leurs éléments conviennent aux besoins des provinces, des territoires, des propriétaires et des exploitants d'infrastructures essentielles ainsi que des autres intervenants;
 - formuler des commentaires et des recommandations sur la mise en œuvre de mesures liées à la Stratégie;
 - faciliter un vaste échange d'information entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les propriétaires et exploitants d'infrastructures essentielles;

infrastructures essentielles. Dans ce but, on fournira à chaque réseau sectoriel une méthode et un modèle qui intégreront les facteurs internationaux au profil de risques sectoriel.

Mesure principale : On établira des réseaux sectoriels pour chacun des secteurs d'infrastructures essentielles. Les membres des réseaux sectoriels (le secteur privé, le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux et territoriaux) orienteront les priorités et établiront les bases des documents de travail propres au secteur. La mise sur pied des réseaux sectoriels permettra de tirer profit des mécanismes de consultation existants. D'autres détails sont fournis à l'annexe A.

Calendrier : Des réseaux sectoriels seront mis en place pour chaque secteur d'infrastructures essentielles au cours de la première année.



Forum national intersectoriel Un Forum national intersectoriel sera mis en place pour favoriser la collaboration entre les réseaux sectoriels, étudier les interdépendances et promouvoir l'échange d'information entre les secteurs.

Afin d'appuyer une approche de collaboration en matière d'infrastructures essentielles, un Forum national intersectoriel sera établi pour promouvoir la collaboration entre les réseaux sectoriels et s'intéresser aux interdépendances entre les gouvernements et les secteurs. Plus précisément, le Forum national intersectoriel servira à :



2.1 Établissement de partenariats

La première année servira à établir les bases de la collaboration et de l'échange d'information. Au cours de cette année, nous viserons à mettre en place des réseaux sectoriels et le Forum national intersectoriel. De plus, le renouvellement du mandat du Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles fait partie intégrante du présent Plan d'action et des initiatives permanentes en matière d'infrastructures essentielles à l'échelle du Canada.

Étant donné l'ampleur et la complexité des infrastructures essentielles, les interdépendances entre les secteurs et les gouvernements ainsi que le caractère aléatoire des risques et des catastrophes naturelles, il est très difficile de prendre des mesures de protection efficaces. Les mécanismes de coordination énoncés dans le présent document montrent les liens entre les divers ordres de gouvernement et les secteurs des infrastructures essentielles. Tous les intervenants seront invités à être membres des réseaux sectoriels et seront représentés au Forum national intersectoriel. Outre l'établissement de la coordination entre les partenaires du domaine des infrastructures essentielles, les structures décrites plus loin constituent un cadre de travail national qui favorise les relations et améliore l'échange d'information et la gestion des risques dans les secteurs des infrastructures essentielles et entre eux.

On établira des *réseaux sectoriels* en prenant appui sur les mécanismes de consultation existants.

Première année

La mise en œuvre d'une approche nationale commune aux infrastructures essentielles nécessite la collaboration des partenaires fédéraux, provinciaux et territoriaux ainsi que ceux des secteurs des infrastructures essentielles. En guise de point de départ, des réseaux sectoriels seront établis à l'échelon national, tant au sein des secteurs des infrastructures essentielles que sur le plan intersectoriel.

On prévoit que les réseaux sectoriels serviront de forum permanent pour la discussion et l'échange d'information entre les intervenants sectoriels et ceux du gouvernement. Ces réseaux sectoriels sont le reflet d'un modèle de partenariat qui permettra aux gouvernements et aux secteurs des infrastructures essentielles de mener les activités propres aux infrastructures essentielles (p. ex. évaluation des risques, plans d'intervention pour réagir aux risques ciblés, exercices). De plus, ils amélioreront la collaboration avec les partenaires responsables des infrastructures essentielles en vue d'élaborer et de réaliser des activités de gestion des risques et d'échange d'information. Enfin, chaque réseau sectoriel élaborera des profils de risques sectoriels, appuiera l'élaboration d'outils et de pratiques exemplaires et favorisera la mise en œuvre de la Stratégie au sein de son secteur.

Compte tenu de l'interconnexion des infrastructures essentielles, tous les secteurs des infrastructures essentielles doivent examiner les questions d'interdépendance. Si une perturbation se produit dans un secteur, on ne peut intervenir sans tenir compte des autres secteurs. Par exemple, tous les secteurs des infrastructures essentielles dépendent de ressources humaines, de services gouvernementaux et de systèmes cybernétiques. Chaque réseau sectoriel adoptera donc une approche détaillée pour améliorer la résilience des infrastructures en fonction d'une approche intégrée de gestion tous risques.

En outre, en collaboration avec les ministères fédéral, provinciaux et territoriaux, chaque réseau sectoriel élaborera une approche pour cerner et résoudre les problèmes internationaux liés aux

Le Plan d'action tient compte du fait qu'en cas d'urgence, les municipalités et les autorités provinciales ou territoriales sont presque toujours les premières à intervenir parce que les catastrophes surviennent le plus souvent à l'échelon local, et que les gouvernements provinciaux et territoriaux sont responsables de la gestion des urgences dans leurs territoires respectifs de compétence. Le gouvernement fédéral répond rapidement à toute demande d'aide soumise par un gouvernement provincial ou territorial lorsque ce dernier a besoin de ressources supplémentaires à celles dont il dispose pour intervenir lors d'une urgence ou d'une perturbation des infrastructures essentielles.

Le tableau suivant résume les rôles et les responsabilités prévus dans le présent Plan d'action et établis en fonction de la *Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles* et du *Cadre de sécurité civile pour le Canada*.

Rôles	Responsabilités
Gouvernement fédéral	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser une approche fédérale, provinciale, et territoriale pour améliorer la résilience des infrastructures essentielles • Collaborer avec les provinces et les territoires pour atteindre les objectifs de la Stratégie • Collaborer avec les associations nationales • Collaborer avec les propriétaires et exploitants d'infrastructures essentielles conformément au mandat fédéral, avec l'accord des provinces et des territoires
Gouvernements provincial et territorial	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser une approche fédérale, provinciale, et territoriale pour améliorer la résilience des infrastructures essentielles • Collaborer avec le gouvernement fédéral, les provinces et les territoires pour atteindre les objectifs de la Stratégie • Coordonner des activités avec les intervenants ce qui comprend les municipalités et les autorités locale lorsqu'il y a lieu, et avec des associations et des propriétaires et des exploitants d'infrastructures essentielles
Propriétaires et exploitants d'infrastructures essentielles	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les risques liés à leurs propres infrastructures essentielles • Participer aux activités de recensement des infrastructures essentielles, d'évaluation, de préparation, d'intervention et de rétablissement

1. Introduction

La *Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles* et le Plan d'action mettent en place une approche collective à l'intention des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, ainsi que des secteurs des infrastructures essentielles, qui contribuera à améliorer la résilience des infrastructures essentielles.

Pour tenir la cadence avec les risques en constante évolution, il faut comme élément essentiel de l'approche nationale du Canada un Plan d'action qui soit fondé sur les thèmes principaux de la Stratégie :

- des partenariats durables avec les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ainsi que les secteurs des infrastructures essentielles;
- des mécanismes améliorés de protection et d'échange de l'information;
- un engagement relativement à la gestion tous risques.

Le Plan d'action sera mis à jour régulièrement pour permettre aux partenaires de prévoir les nouveaux risques et de s'employer à les contrer. La Stratégie reconnaît que chaque gouvernement, ainsi que chaque propriétaire et exploitant d'infrastructures essentielles, joue un rôle important à l'égard de l'amélioration de la résilience des infrastructures essentielles et que chacun assumera ses responsabilités en conséquence, et ce, dans le respect de leurs compétences respectives. Les gouvernements provinciaux et territoriaux coordonneront également les activités avec leurs municipalités et autorités locales, lorsqu'il y a lieu. Les résultats à l'échelon national permettront de mesurer les progrès accomplis, notamment :

- d'améliorer la résilience des infrastructures essentielles au Canada;
- de mieux comprendre les risques associés aux infrastructures essentielles;
- d'intervenir et de se rétablir rapidement et efficacement lorsque des perturbations se produisent.

2. Plan d'action

Le présent Plan d'action donne un aperçu des mesures liées aux partenariats, à la gestion des risques et à l'échange d'information. Compte tenu de la portée, de la complexité et de la nature corrélatrice des mesures prévues, nous avons élaboré un chemin critique. Les Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences aux échelons fédéral et provincial/territorial ont établi les priorités pour les deux premières années suivant le lancement de la *Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles*.

Des travaux seront entrepris dans les trois volets (partenariats, gestion des risques et échange d'information) de la Stratégie. Au cours des deux premières années, les partenaires concentreront leurs efforts surtout sur l'établissement des réseaux sectoriels et la mise sur pied du Forum national intersectoriel, ainsi que sur l'amélioration du processus d'échange de l'information. Des activités initiales pour appuyer la gestion des risques seront aussi entreprises à ce moment, bien que la réussite de ces activités soit étroitement liée à l'établissement des réseaux sectoriels et du Forum national intersectoriel. Au cours des années suivantes, l'efficacité des réseaux sectoriels et l'amélioration de l'échange de l'information permettront de mieux gérer les risques (p.ex. grâce à l'élaboration de profils de risques sectoriels et de lignes directrices pour l'évaluation des risques) et de mettre en place des plans et des exercices de gestion des urgences.

Table des matières

1. Introduction	2
2. Plan d'action	2
2.1 Établissement de partenariats	4
2.2 Échange d'information et protection de l'information	7
2.3 Mise en œuvre d'une approche de gestion tous risques	8
3. Examen	12
Annexe A – Réseaux sectoriels	13
Annexe B – Forum national intersectoriel	15
Annexe C – Groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur les infrastructures essentielles	17
Annexe D – Cadre d'échange de l'information	19
Annexe E – Gestion des risques	23

Imprimé au Canada

No de cat. : PS4-66/2009
ISBN : 978-0-662-06347-6

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2009

Plan d'action

sur les infrastructures essentielles

